

 <p>ΔΗΜΟΣ ΚΟΖΑΝΗΣ Συμπαραστάτης του δημότη και της επιχείρησης</p>	<p>ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΔΗΜΟΣ ΚΟΖΑΝΗΣ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 6 /2018 (άρθρο 77 παρ. 3 Ν. 3852/2010)</p>
---	--

## ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 6/2018

Προς

1. την δημοτική επιχείρηση ΔΕΥΑ ΚΟΖΑΝΗΣ [gramthle@deyakoz.gr](mailto:gramthle@deyakoz.gr)
2. τον Πρόεδρο της ΔΕΥΑΚ
3. την \*\*\*\*\*

Κοινοποίηση

1. Γραφείο Δημάρχου [ioannidis@kozanh.gr](mailto:ioannidis@kozanh.gr)
2. Γραφείο Γενικού Γραμματέα  
[bougiotopoulos@kozanh.gr](mailto:bougiotopoulos@kozanh.gr)

Η αναφορά

Ο συμπαραστάτης του δημότη και της επιχείρησης δέχθηκε την από 5/27-3-2018 αναφορά. Η καταγγέλλουσα, είναι διαχειρίστρια σε οικοδομή επί της οδού \*\*\*\*\*, στην οποία ο κεντρικός θερμιδομετρητής παρουσίασε βλάβη. Παρόλο που είχε ενημερωθεί έγκαιρα το αρμόδιο τμήμα της ΔΕΥΑΚ, δεν προέβη έγκαιρα στις απαιτούμενες εργασίες προκειμένου να διορθωθεί ο θερμιδομετρητής με αποτέλεσμα να μην έχει καταγραφεί η κατανάλωση. Κατά συνέπεια η ΔΕΥΑΚ υπολόγισε την κατανάλωση με βάση την κατανάλωση των

προηγούμενων ετών. Όμως η καταγγέλλουσα θεωρεί τον υπολογισμό λανθασμένο και ζητά την επανεξέταση. Ζητάει τη συνδρομή του συμπαραστάτη προκειμένου να μεσολαβήσει για τη μείωση της κατανάλωσης.

### **Αρμοδιότητα του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης**

Σύμφωνα με το άρθρο 77 παρ. 3 του Ν.3852/2010 (Πρόγραμμα “Καλλικράτης”), ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγόμενων πολιτών και επιχειρήσεων για κακοδιοίκηση από τις υπηρεσίες, τα νομικά πρόσωπα και τις επιχειρήσεις του Δήμου και διαμεσολαβεί για την επίλυση των σχετικών προβλημάτων. Από το παραπάνω ιστορικό προκύπτει ότι η καταγγέλλουσα θίγεται από την παραπάνω συμπεριφορά και ως εκ τούτου η αναφορά αυτής πρέπει να εξεταστεί παραπέρα.

### **ΓΝΩΜΟΔΟΤΗΣΗ**

Ο Συμπαραστάτης είχε δύο συναντήσεις με τους αρμόδιους υπαλλήλους της ΔΕΥΑΚ όπου και ανέλυσε το πρόβλημα της οικοδομής. Κατόπιν επανελέγχου των λογαριασμών της τελευταίας πενταετίας τα εμπλεκόμενα μέρη κατέληξαν σε μία αποδεκτή συμφωνία.

**Κοζάνη 6-4-2018**

**Ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης**

**ΤΣΙΟΜΠΑΝΟΥ ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗ ΤΟΥ ΜΙΧΑΗΛ**

**Δικηγόρος παρ’ Αρείω Πάγω**