

 <p>ΔΗΜΟΣ ΚΟΖΑΝΗΣ</p> <p>Συμπαραστάτης του δημότη και της επιχείρησης</p>	<p>ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ</p> <p>ΔΗΜΟΣ ΚΟΖΑΝΗΣ</p> <p>ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 9/2016</p> <p>(άρθρο 77 παρ. 3 Ν. 3852/2010)</p>
---	--

ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 9/2016

Προς

1. την ΔΕΥΑ ΚΟΖΑΝΗΣ
2. τον Πρόεδρο της ΔΕΥΑΚ κ. Πεκρίδη
3. τον κ.

Κοινοποίηση

1. Γραφείο Δημάρχου ioannidis@kozanh.gr
2. Γραφείο Γενικού Γραμματέα
bougiotopoulos@kozanh.gr

Η ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

Η συμπαραστάτης του δημότη και της επιχείρησης δέχθηκε την με αριθμό πρωτ. 15864/14-4-2016 αναφορά η οποία έλαβε αριθμό 9 στο μητρώο. Ο καταγγέλλων, είναι ιδιοκτήτης μίας οριζόντιας ιδιοκτησίας στο ισόγειο οικοδομής (κατάστημα) που βρίσκεται στην Κοζάνη στην

οδό Το ακίνητο αυτό το μίσθωσε στον κ.0 με το από 9/1/2008 ιδιωτικό συμφωνητικό μίσθωσης και για χρονικό διάστημα έξι ετών. Στη συνέχεια τροποποιήθηκε η μίσθωση και προστέθηκε δεύτερος μισθωτής ο κ. Δυνάμει του ανωτέρω συμφωνητικού, μία από τις υποχρεώσεις των μισθωτών ήταν η καταβολή των δημόσιων, δημοτικών φόρων καθώς και τα τέλη καθαριότητας, ύδρευσης, φωτισμού κλπ που είχαν σχέση με το ακίνητο του. Λειτουργώντας νόμιμα, ο ιδιοκτήτης-εκμισθωτής δήλωσε τα στοιχεία του μισθωτή, κ., στην ΔΕΥΑΚ η οποία τον καταχώρησε ως καταναλωτή της παροχής ύδρευσης και τηλεθέρμανσης. Σήμερα ο καταγγέλλων παραπονείται ότι στα τέλη του 2015 έλαβε ταχυδρομικά από την ΔΕΥΑΚ τον με αριθμό 2260204 από 14/12/2015 λογαριασμό τηλεθέρμανσης όπου ενημερώθηκε για πρώτη φορά ότι η ανωτέρω οριζόντια ιδιοκτησία είχε οφειλές προς την ΔΕΥΑΚ για την κατανάλωση τηλεθέρμανσης ύψους 5.107,40 ευρώ. Όταν απευθύνθηκε στην ΔΕΥΑΚ πληροφορήθηκε ότι ο μισθωτής και καταναλωτής της ύδρευσης και της τηλεθέρμανσης, κ. Κοκόγιας Γεώργιος, είχε να πληρώσει στην Επιχείρηση από το έτος 1999 και ότι η αρμόδια υπηρεσία δεν είχε προβεί σε καμία νόμιμη ενέργεια προκειμένου να εισπράξει το ποσό από τον μισθωτή - καταναλωτή. Ο καταγγέλλων έχει καταθέσει τις με αριθμό πρωτ. 19945/21-1-2016 και 21287/10-5-2016 αιτήσεις του προς τη ΔΕΥΑΚ αλλά δεν έχει βρεθεί κάποια λύση. Παρακαλεί τον συμπαραστάτη να μεσολαβήσει στην επίλυση του προβλήματος.

Αρμοδιότητα του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης

Σύμφωνα με το άρθρο 77 παρ. 3 του Ν.3852/2010 (Πρόγραμμα "Καλλικράτης"), ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγόμενων πολιτών και επιχειρήσεων για κακοδιοίκηση από τις υπηρεσίες, τα νομικά πρόσωπα και τις επιχειρήσεις του Δήμου και διαμεσολαβεί για την επίλυση των σχετικών προβλημάτων. Ο ανωτέρω δημότης θίγεται από την συμπεριφορά της Δημοτικής Επιχείρησης και ως εκ τούτου η αναφορά του πρέπει να εξεταστεί παραπέρα.

ΘΕΣΗ ΤΗΣ ΔΗΜΟΤΙΚΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

Η Επιχείρηση ισχυρίζεται ότι :

- η αποστολή των λογαριασμών ύδρευσης και τηλεθέρμανσης έγινε στην διεύθυνση όπου είναι εγκατεστημένος ο θερμικός υποσταθμός της οριζόντιας ιδιοκτησίας και ότι αυτή η διεύθυνση έχει δηλωθεί από τον ίδιο τον καταναλωτή. Κατά συνέπεια θεωρεί ότι ο ιδιοκτήτης έχει λάβει γνώση των οφειλών.
- βάσει των κανονισμών ύδρευσης - αποχέτευσης και τηλεθέρμανσης ο ιδιοκτήτης είναι συνυπόχρεος εις ολόκληρον των οφειλών.
- αρμόδια για την απάντηση του ισχυρισμού περί παραγραφής των απαιτήσεων της Επιχείρησης είναι τα Δικαστήρια.
- ειδοποίησε τον κ. Κοκόγια με υπάλληλο της στις 11/10/2007, 10/11/2008, 3/2/2009, 16/7/2009, 7/7/2010, 22/11/2010 και ότι δεν υπήρξε δυνατή η διακοπή της ύδρευσης λόγω μη πρόσβασης στο υδρόμετρο.

ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

Με το άρθρο **1 & 1 του Ν. 1069/1980** προβλέφθηκε η σύσταση δημοτικών επιχειρήσεων ύδρευσης και αποχέτευσης και ορίστηκε ότι αποτελούν νομικά πρόσωπα ιδιωτικού δικαίου, κοινωφελούς χαρακτήρα. Δυνάμει του νόμου αυτού συστήθηκε η Δημοτική Επιχείρηση Ύδρευσης και Αποχέτευσης (ΔΕΥΑ) Κοζάνης η οποία είναι μία δημόσια επιχείρηση που λειτουργεί χάριν του δημοσίου συμφέροντος και κατά τους κανόνες της ιδιωτικής οικονομίας.

Οι βασικές νομοθετικές διατάξεις που διέπουν την Δημοτική αυτή επιχείρηση είναι ο Ν. 1069/1980 με τον οποίο ρυθμίζεται η σύσταση δημοτικών επιχειρήσεων υδρεύσεων και αποχετεύσεων και το νομικό πλαίσιο λειτουργίας τους.

Εφαρμογή επίσης έχουν :

- i. ο **Κανονισμός τηλεθέρμανσης**, ο οποίος εγκρίθηκε με την 18/2003 απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου και συντάχθηκε δυνάμει του άρθρου 23 του Ν. 1069/1980
- ii. ο **Κανονισμός ύδρευσης**, ο οποίος εγκρίθηκε με την με αριθμό 67/2006 απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου

Στους ανωτέρω κανονισμούς ρυθμίζονται τα πλαίσια μέσα στα οποία κινούνται οι δύο υπηρεσίες της ΔΕΥΑ Κοζάνης, ύδρευσης - αποχέτευσης και τηλεθέρμανσης. Οι ανωτέρω κανονισμοί γίνονται αποδεκτοί ανεπιφύλακτα από τον καταναλωτή με την υπογραφή της συμβάσεως παροχής ύδρευσης και τηλεθέρμανσης αντίστοιχα καθώς έχουν τη μορφή των γενικών όρων συναλλαγών και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών. Εντός των ανωτέρω κανονισμών καταγράφονται οι κανόνες που υιοθετήθηκαν για να ρυθμίσουν τις σχέσεις που

δημιουργούνται μεταξύ της επιχείρησης και του καταναλωτή. **Στην ουσία οριοθετούνται οι υποχρεώσεις και τα δικαιώματα από τη μία μεριά της επιχείρησης και από την άλλη οι υποχρεώσεις και τα δικαιώματα του καταναλωτή.**

ΕΙΔΙΚΟΤΕΡΑ

Ο κανονισμός της τηλεθέρμανσης ορίζει :

ΑΡΘΡΟ 13. ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ

Η αποστολή των λογαριασμών χρέωσης κατανάλωσης για κάθε περίοδο χρήσης, θα γίνεται ανά δίμηνο με δαπάνες και ευθύνη της Επιχείρησης **στην διεύθυνση όπου είναι εγκατεστημένος ο Θερμικός Υποσταθμός, που με ίδια ευθύνη έχει δηλωθεί από αυτόν στην Επιχείρηση.**

Οποιαδήποτε αλλαγή στην κατανομή της δαπάνης θέρμανσης του Καταναλωτή θα εφαρμόζεται πάντα κατά το αμέσως επόμενο δίμηνο χρέωσης κατανάλωσης από την στιγμή που δηλωθεί με το σχετικό έντυπο της υπηρεσίας.

ΑΡΘΡΟ 14

Ο Καταναλωτής οφείλει να εξοφλεί άμεσα και το αργότερο μέχρι την καταληκτική ημερομηνία που αναγράφεται στον επιδιδόμενο λογαριασμό χρέωσης τον κάθε λογαριασμό. Η παραπάνω καταληκτική ημερομηνία εξόφλησης του λογαριασμού θα είναι 15 ημέρες περίπου μετά την ημερομηνία έκδοσης και αποστολής του λογαριασμού. Η εξόφληση μπορεί να γίνει στο αρμόδιο ταμείο της Επιχείρησης ή όπου αλλού επικουρικά ανακοινωθεί στο μέλλον.

Η καθυστέρηση πληρωμής του λογαριασμού από τον Καταναλωτή **μετά την 15η μέρα από την αναγραφόμενη καταληκτική ημερομηνία επιφέρει την διακοπή της παροχής της Τηλεθέρμανσης-Υδρευσης από την Επιχείρηση.** Αν η καθυστέρηση της παραπάνω εξόφλησης **υπερβεί τις 60 ημέρες** μετά την αναγραφόμενη καταληκτική ημερομηνία τότε η Επιχείρηση δικαιούται πέραν της διακοπής παροχής να **προβεί σε μονομερή λύση της Σύμβασης Τηλεθέρμανσης** με τον Καταναλωτή, χωρίς αποζημίωση ή ειδοποίηση προς τούτο.

ΑΡΘΡΟ 16

ΔΙΑΚΟΠΗ ΠΑΡΟΧΗΣ

Σε περίπτωση διακοπής της παροχής Τηλεθέρμανσης εξ υπαιτιότητας του Καταναλωτή, η Επιχείρηση θα προχωρήσει στην επανασύνδεση του Καταναλωτή αφού ο τελευταίος πληρώσει το αντίστοιχο τέλος επανασύνδεσης του εκάστοτε ισχύοντος τιμολογίου χρέωσης και κάθε ληξιπρόθεσμη οφειλή του προς την Επιχείρηση.

Αρθ 21. ΜΕΤΑΒΑΤΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Ο κανονισμός αυτός καταργεί κάθε άλλη αντίθετη διάταξη με τις τροποποιήσεις και συμπληρώσεις του ως και με αποφάσεις που ρυθμίζουν κατά διαφορετικό τρόπο θιγόμενα θέματα.

Ότι δεν προβλέπει ο παρόν κανονισμός ρυθμίζεται με απόφαση του Δ.Σ. της ΔΕΥΑΚ.

Όπου στον παρόντα κανονισμό αναγράφεται καταναλωτής νοείται τόσο ο ιδιοκτήτης όσο και ο εκμισθωτής και ο μισθωτής.

.....

Ο κανονισμός της ύδρευσης-αποχέτευσης ορίζει :

ΑΡΘΡΟ 1

Αντικείμενο του Κανονισμού

Αντικείμενο του Κανονισμού αυτού είναι οι όροι και ο τρόπος λειτουργίας του δικτύου ύδρευσης της περιοχής αρμοδιότητας της Δημοτικής Επιχείρησης Ύδρευσης Αποχέτευσης ΚΟΖΑΝΗΣ (Δ.Ε.Υ.Α.Κ).

ΑΡΘΡΟ 2

Γενικοί Όροι

.....10. Οι καταναλωτές είναι υποχρεωμένοι να συμμορφώνονται με τους όρους του παρόντος Κανονισμού Κανονισμού Αποχέτευσης και τις σχετικές αποφάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου της ΔΕΥΑΚ. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης τους η ΔΕΥΑ.Κ. μπορεί να διακόπτει την παροχή νερού ή να επιβάλλει πρόστιμο το ύψος του οποίου καθορίζει με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της.

ΑΡΘΡΟ 17.

Λογαριασμοί – Διακοπή λόγω οφειλής.

1. Ο λογαριασμός κατανάλωσης νερού περιλαμβάνει την αξία του καταναλισκόμενου νερού και τις διάφορες επιβαρύνσεις που προβλέπονται και επιβάλλονται από το Ν. 1069/80. Η τιμή του νερού ανά κυβικό μέτρο, το πάγιο, το ύψος του τέλους συντήρησης του υδρομετρητή και οι λοιπές επιβαρύνσεις και τέλη του Ν. 1069/80, καθορίζονται με απόφαση Διοικητικού Συμβουλίου της ΔΕΥΑΚ, που ελέγχεται σύμφωνα με το νόμο και δημοσιεύεται στον τοπικό τύπο. Ο λογαριασμός κατανάλωσης νερού είναι έντυπος και εκδίδεται σε τακτικά χρονικά διαστήματα σύμφωνα με απόφαση του Δ.Σ. με βάση την ένδειξη κατανάλωσης υδρομετρητή και τις τιμές που καθορίζονται με την προαναφερόμενη απόφαση αποστέλλεται στον καταναλωτή, ο οποίος είναι υποχρεωμένος να τον εξοφλήσει μέσα στην προθεσμία που αναγράφεται στο έντυπο του

2. Η πληρωμή του λογαριασμού γίνεται στα ταμεία της ΔΕΥΑΚ ή σε εξουσιοδοτημένες Τράπεζες για είσπραξη λογαριασμών υπέρ της ΔΕΥΑΚ. **Σε περίπτωση μη εμπρόθεσμης εξόφλησης του λογαριασμού η ΔΕΥΑΚ, μπορεί να προβαίνει στη διακοπή της παροχής νερού χωρίς άλλη ειδοποίηση** και χωρίς να φέρει καμιά ευθύνη για τυχόν ζημιές που μπορεί να προκύψουν από

τη διακοπή της υδροδότησης.

Από την επομένη της λήξης τη προθεσμίας πληρωμής και μέχρι την πλήρη εξόφληση του λογαριασμού, η οφειλή μπορεί να επιβαρύνεται με προσαυξήσεις ή τόκους, που καθορίζονται με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της ΔΕΥΑΚ.

3. Η επαναφορά της υδροδότησης γίνεται μετά την εξόφληση του λογαριασμού, την καταβολή των τυχόν προσαυξήσεων και του ποσού επανασύνδεσης της παροχής, που ορίζει απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της ΔΕΥΑΚ. Το ποσό επανασύνδεσης της παροχής μπορεί να χρεωθεί στο υποκείμενο της διακοπής καταναλωτή, έστω και αν για λόγους τεχνικούς δεν κατέστη δυνατή η διακοπή της υδροδότησης λόγω χρέους.

4. Μετά την διακοπή λόγω χρέους και για όσο χρόνο παραμένει η διακοπή αυτή, δεν εκδίδεται λογαριασμός και ανάλωσης νερού. Με απόφαση του Διευθυντή, μετά από περίοδο διακοπής μεγαλύτερη από έξι μήνες, η ΔΕΥΑΚ μπορεί να προβεί σε αφαίρεση της παροχής και διαγραφή του υδρολήπτη από τους καταλόγους των καταναλωτών.

.....

ΑΡΘΡΟ 18

Διακοπή – Αφαίρεση παροχών

1. Η υδροδότηση ενός ακινήτου διακόπτεται:

α) Υστερα από έγγραφη αίτηση του καταναλωτή. Η διακοπή δεν είναι δυνατή πριν την πλήρη εξόφληση τυχόν οφειλών του καταναλωτή προς την ΔΕΥΑΚ. Η επανασύνδεση γίνεται ύστερα από έγγραφη αίτηση του καταναλωτή και την καταβολή της ανάλογης εγγύησης.

β) Από την Υπηρεσία στις περιπτώσεις που προβλέπονται από τον Κανονισμό. Η επανασύνδεση γίνεται εφόσον αρθεί ο λόγος που οδήγησε στη διακοπή και καταβληθεί το ποσό της επανασύνδεσης.

.....

ΑΡΘΡΟ 20

Ιδιοκτήτης

1. Ιδιοκτήτης κατά τις διατάξεις του παρόντος Κανονισμού θεωρείται εκείνος που κατά τη συναλλαγή του με ΔΕΥΑΚ δηλώνει ότι είναι κύριος, ψιλός κύριος ή επικαρπωτής του ακινήτου, καθώς επίσης και εκείνος στο όνομα του οποίου έχει εκδοθεί η άδεια οικοδομής και υπογράφει την αίτηση για σύνδεση του ακινήτου με το δίκτυο ύδρευσης ή την εκτέλεση οποιασδήποτε εργασίας σχετικά με την παροχή του και γενικά την υδροδότηση του ακινήτου.

.....

5. Ο ιδιοκτήτης ακινήτου, καθίσταται συνυπεύθυνος απέναντι στη ΔΕΥΑΚ και συνοφειλέτης εις ολόκληρον με τον καταναλωτή που χρησιμοποιεί το ακίνητο οποιοδήποτε τρόπο, για τις κάθε είδους οφειλές που έχουν σχέση με την υδροδότηση αυτού και ως εκ τούτου οφείλει να λαμβάνει τα απαραίτητα μέτρα, ώστε κατά την απόδοση του ακινήτου

του να μην εγκαταλείπονται χρέη προς τη ΔΕΥΑΚ. Η ΔΕΥΑΚ έχει το δικαίωμα να εισπράττει τι ανωτέρω οφειλές από τον ιδιοκτήτη του ακινήτου και η δυνατότητα της να μεταφέρει τη απαίτησή της στο λογαριασμό κατανάλωσης νερού της νέας διεύθυνσης του καταναλωτή, δεν απαλλάσσει τον ιδιοκτήτη από τις σχετικές υποχρεώσεις του, ούτε του παρέχει το δικαίωμα να αρνηθεί την πληρωμή με τον ισχυρισμό ότι η δική του υποχρέωση έπεται αυτής καταναλωτή. Το δικαίωμα επιλογής ανήκει αποκλειστικά στη ΔΕΥΑΚ.

ΓΝΩΜΟΔΟΤΗΣΗ

Όπως προκύπτει από την παράθεση των ανωτέρω άρθρων οι σχέσεις της ΔΕΥΑΚ και του ιδιοκτήτη ρυθμίζονται από το ισχύον νομικό πλαίσιο και από τις δύο συμβάσεις που έχουν υπογράψει τα δύο αντισυμβαλλόμενα μέρη (σύμβαση παροχής τηλεθέρμανσης και σύμβαση παροχής ύδρευσης) οι οποίες περιλαμβάνουν ως αναπόσπαστο μέρος αυτών τον αντίστοιχο κανονισμό τηλεθέρμανσης και ύδρευσης. Κατά την υπογραφή της κάθε σύμβασης ο κανονισμός αυτός γίνεται ανεπιφύλακτα δεκτός από τον καταναλωτή. Στον αντίστοιχο κανονισμό καταγράφονται τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις των δύο αντισυμβαλλομένων.

ΕΙΔΙΚΟΤΕΡΑ

Σύμφωνα με το άρθρο 14 του κανονισμού τηλεθέρμανσης η καθυστέρηση πληρωμής του λογαριασμού από τον Καταναλωτή μετά την 15η μέρα από την αναγραφόμενη καταληκτική ημερομηνία επιφέρει την διακοπή της παροχής της Τηλεθέρμανσης-Ύδρευσης από την Επιχείρηση. Υπάρχει σαφής δέσμευση της επιχείρησης, χωρίς να θεσπίζεται διακριτική ευχέρεια της, όπως στην περίπτωση της ύδρευσης. Στη συγκεκριμένη περίπτωση **υπάρχει μια αδικαιολόγητη καθυστέρηση στην επέμβαση της Υπηρεσίας** - η οποία είναι και η μόνη που έχει το δικαίωμα, την υποχρέωση και την δυνατότητα να προχωρήσει στη διακοπή της παροχής και στην αντιμετώπιση του προβλήματος με τον τρόπο που η ίδια η επιχείρηση έχει δεσμευτεί απέναντι στον αντισυμβαλλόμενο ιδιοκτήτη ότι θα πράξει. Θα πρέπει λοιπόν να εξεταστεί κατά πόσο ευθύνεται και η Επιχείρηση στην δημιουργία και την αύξηση της οφειλής αυτής λαμβανομένου υπόψιν και της αδυναμίας του ιδιοκτήτη να πληροφορηθεί το ύψος της δημιουργούμενης οφειλής.

Σύμφωνα με το άρθρο 17 του κανονισμού ύδρευσης σε περίπτωση μη εμπρόθεσμης εξόφλησης του λογαριασμού ύδρευσης η επιχείρηση μπορεί να προβεί στη διακοπή της παροχής υδροδότησης χωρίς άλλη ειδοποίηση. Στον κανονισμό της ύδρευσης - εν αντιθέσει με τον κανονισμό τηλεθέρμανσης - θεσπίστηκε διακριτική ευχέρεια της επιχείρησης και όχι

υποχρέωση διακοπής υδροδότησης καθώς το νερό θεωρείται ένα κοινωνικό αγαθό. Κατά συνέπεια, πρέπει κάθε φορά, η Επιχείρηση να κρίνει, εάν πρέπει να διακόψει ή όχι την παροχή. Αυτό σημαίνει ότι σε κάποιες περιπτώσεις μπορεί να κρίνει η επιχείρηση δικαιολογημένα ότι δεν πρέπει να διακόψει την υδροδότηση για κοινωνικούς λόγους και να τους απαριθμήσει. Όταν όμως, υπάρχει μία συνεχώς αυξανόμενη οφειλή και η Επιχείρηση έχει ειδοποιήσει τον χρήστη-καταναλωτή για την πρόθεση της να διακόψει την παροχή, πρέπει η επιχείρηση να είναι συνεπής στις υποχρεώσεις που έχει αναλάβει από τον κανονισμό και για τις οποίες έχει δεσμευτεί. Στη συγκεκριμένη περίπτωση, υπήρξε μια αδικαιολόγητη καθυστέρηση στην εκ της συμβάσεως υποχρεωμένη επέμβαση της Υπηρεσίας - η οποία είναι και η μόνη που μπορεί να προχωρήσει στη διακοπή της παροχής (τηλεθέρμανης και ύδρευσης) και στην αντιμετώπιση του προβλήματος με τον τρόπο που η ίδια η επιχείρηση έχει δεσμευτεί απέναντι στον αντισυμβαλλόμενο ότι θα πράξει. Θα πρέπει λοιπόν να εξεταστεί κατά πόσο συντέλεσε η Επιχείρηση με την παράλειψή της αυτή στην δημιουργία και την έκταση της οφειλής αυτής.

Οι σχέσεις των δύο αντισυμβαλλομένων σε μία αμφοτεροβαρή σύμβαση όπως αυτή της ΔΕΥΑ με τον ιδιοκτήτη της οριζόντιας ιδιοκτησίας βασίζονται στην εμπιστοσύνη και στην εφαρμογή των ρητά καταγεγραμμένων υποχρεώσεων τους. Διαφορετικά δημιουργείται ανασφάλεια στις συναλλαγές, η οποία ενισχύει αμφιβολίες για τον αμερόληπτο τρόπο λειτουργίας της επιχείρησης. Κατά την υπογραφή των συμβάσεων παροχής τηλεθέρμανσης και ύδρευσης ο ιδιοκτήτης της οριζόντιας ιδιοκτησίας καθίσταται συνυπεύθυνος με τον καταναλωτή που χρησιμοποιεί το ακίνητο. Με τον τρόπο αυτό η επιχείρηση έχει εξασφαλίσει - νόμιμα και συμβατικά - έναν ακόμα συνοφειλέτη για τις οφειλές που τυχόν θα δημιουργηθούν.

Όμως, μπορεί βάσει του κανονισμού ο κύριος του ακινήτου να έχει δεσμευτεί για την εξόφληση των οφειλών αλλά βάσει του ίδιου κανονισμού του έχει δημιουργηθεί η εύλογη πεποίθηση ότι η Υπηρεσία δεν θα αφήσει να αυξηθούν οι οφειλές.

Έτσι, όταν η Επιχείρηση δεν διακόπτει την παροχή, όταν και όπως είχε συμφωνηθεί από τα δύο μέρη, ενεργεί αντίθετα σε συμβατική της υποχρέωση. Ο λόγος για τον οποίο η επιχείρηση δεν διακόπτει την παροχή είναι αδιάφορος (αμέλεια, έλλειψη προσωπικού κλπ).

Είναι ενάντια στις αρχές της χρηστής διοίκησης και στα συναλλακτικά ήθη να μην εφαρμόζονται όλες οι διατάξεις του κανονισμού και να επιλέγει η Επιχείρηση ποιες θα

εφαρμόσει, δοθέντος ότι η σύμβαση παροχής ύδρευσης και παροχής τηλεθέρμανσης αποτελούν στην ουσία συμβάσεις προσχωρήσεως καθώς ο κανονισμός της ύδρευσης και της τηλεθέρμανσης αντίστοιχα δεν μπορεί να αποτελέσει αντικείμενο διαπραγμάτευσης από τον καταναλωτή. Όταν η - κατά παράβαση της συμβάσεως - συμπεριφορά της Επιχείρησης δημιουργεί δυσμενείς επιπτώσεις στον υπόχρεο (ιδιοκτήτη), η διεκδίκηση των οφειλών αυτών από τον ιδιοκτήτη μπορεί να συνιστά εκτός των άλλων κατάχρηση δικαιώματος.

Είναι αντιφατικό μία δημοτική επιχείρηση ενώ η ίδια έχει αθετήσει κάποια από τις συμβατικές της υποχρεώσεις, στη συνέχεια, εκμεταλλεζόμενη τη θέση ισχύος της, να ενεργοποιεί επιλεκτικά άλλη διάταξη της συμβάσεως (και μάλιστα με τη μορφή των Γ.Ο.Σ.) προκειμένου να εισπραχθεί η ανεξόφλητη οφειλή. Κατά συνέπεια καθίσταται αναγκαίο για την επιχείρηση να αναζητήσει άλλες λύσεις για την αντιμετώπιση του προβλήματος, όπως το να εξαντλήσει πρώτα τη δικαστική διεκδίκηση των οφειλών από τον καταναλωτή-μισθωτή και εφόσον αυτό καταστεί αναποτελεσματικό, να στραφεί στον ιδιοκτήτη ή να αυξήσει το ποσό εγγύησης ή να μεταφέρει την οφειλή σε λογαριασμό του χρήστη-καταναλωτή κλπ. Η Επιχείρηση οφείλει να θυμάται και να διατηρεί το δημόσιο χαρακτήρα της όταν πρόκειται να εισπράξει τις οφειλές και να μην εκμεταλλεύεται την κυριαρχική της θέση απέναντι στον δημότη παραβιάζοντας τις αρχές της χρηστής διοίκησης, της ασφάλειας των συναλλαγών και της εμπιστοσύνης.

Το ότι έχει εξασφαλίσει τον ιδιοκτήτη ως “εγγυητή”, ο οποίος εκ των πραγμάτων θα αναγκαστεί να εξοφλήσει τις οφειλές καθώς θα θελήσει να κάνει χρήση του ακινήτου του, έχει ενισχύσει την παραπάνω περιγραφόμενη αμελή συμπεριφορά της επιχείρησης που συνίσταται στο να καθυστερεί ή και σε κάποιες περιπτώσεις να μην πραγματοποιεί ποτέ τη διακοπή της σύνδεσης.

Στη συγκεκριμένη περίπτωση, ο ιδιοκτήτης του ακινήτου ήταν κάτοικος σε άλλη πόλη και δεν μπορούσε να έχει γνώση της σταδιακά αυξημένης οφειλής που δημιουργεί ο μισθωτής του. Αντίθετα η Επιχείρηση είχε γνώση της αυξανόμενης οφειλής.

Η επιχείρηση ισχυρίζεται ότι προέβη επανειλημμένα σε ειδοποιήσεις του μισθωτή και συγκεκριμένα στις παρακάτω ημερομηνίες 11/10/2007, 10/11/2008, 3/2/2009, 16/7/2009, 7/7/2010, 22/11/2010. Έκτοτε δεν υπήρξε άλλη ειδοποίηση και στις 14/3/2014 όταν μπόρεσε να έχει πρόσβαση στο υδρόμετρο διέκοψε την τηλεθέρμανση.

Από όλα τα ανωτέρω είναι φανερό ότι η επιχείρηση δεν μπορούσε για τους δικούς της λόγους να αντιμετωπίσει αποτελεσματικά το πρόβλημα με αποτέλεσμα οι οφειλές να φτάσουν στο συνολικό ποσό των 5.178,01 ευρώ για την κατανάλωση τηλεθέρμανσης το διάστημα από τις 1/10/2009 έως σήμερα και 991,30 ευρώ για την κατανάλωση νερού το διάστημα από 18/9/2005 έως σήμερα. Ο δε καταγγέλλων αρνείται να καταβάλλει το ποσό της κατανάλωσης και αναγνωρίζει μόνο ως οφειλή του το ποσό των παγίων που αντιστοιχούν στους λογαριασμούς τηλεθέρμανσης και ύδρευσης. Σήμερα το ακίνητο δεν είναι συνδεδεμένο με την ύδρευση και την τηλεθέρμανση και ο καταγγέλλων δεν μπορεί να το εκμεταλλευτεί. Η Επιχείρηση επικαλούμενη τον κανονισμό αρνείται την επανασύνδεση του ακινήτου με τις παροχές του νερού και της τηλεθέρμανσης εάν δεν γίνει ρύθμιση της οφειλής πρώτα.

Η Συμπαραστάτης προσπάθησε να βρει μία διαμεσολαβητική επίλυση της διαφοράς αλλά η Επιχείρηση ισχυρίζεται ότι δεν μπορεί να απαλλάξει τον ιδιοκτήτη. Με βάση τα στοιχεία που έχει συγκεντρώσει η Συμπαραστάτης του δημότη και της επιχείρησης προτείνει στην συγκεκριμένη περίπτωση τα ακόλουθα :

- να επανασυνδεθεί το ακίνητο με την παροχή της ύδρευσης και τηλεθέρμανσης ώστε να μπορέσει ο ιδιοκτήτης να το χρησιμοποιήσει
- να διαχωρίσει την οφειλή της χρονικής περιόδου στην οποία ο καταναλωτής ήταν ο μισθωτής από το νέο διάστημα.
- η ΔΕΥΑΚ να διεκδικήσει δικαστικώς το ποσό της οφειλής από την κατανάλωση ύδρευσης και τηλεθέρμανσης μόνο από τον καταναλωτή / μισθωτή ακινήτου άλλως στην περίπτωση που διεκδικήσει το ποσό και από τον ιδιοκτήτη κατά τη συζήτηση της υποθέσεως στο δικαστήριο θα κριθεί αρμοδίως το θέμα της τυχόν συνυπαιτιότητας της Επιχείρησης στην έκταση της οφειλής και τα επιμέρους θέματα καταχρηστικότητας και παραγραφής

Κοζάνη 13/5/2016

Η ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

Αικατερίνη Τσιομπάνου

