

 <p>ΔΗΜΟΣ ΚΟΖΑΝΗΣ</p> <p><b>Συμπαραστάτης του δημότη και της επιχείρησης</b></p>	<p>ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ</p> <p>ΔΗΜΟΤΗ</p> <p>ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ</p> <p>ΔΗΜΟΣ ΚΟΖΑΝΗΣ</p> <p>ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 24/2018</p> <p>(άρθρο 77 παρ. 3 Ν. 3852/2010)</p>
---	---

## ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 24/2018

Προς

1. την ΔΕΥΑ Κοζάνης
2. τον κ. \*\*\*\*\*

Κοινοποίηση

1. Γραφείο Δημάρχου [ioannidis@kozanh.gr](mailto:ioannidis@kozanh.gr)
2. Γραφείο Γενικού Γραμματέα  
[bougiotopoulos@kozanh.gr](mailto:bougiotopoulos@kozanh.gr)

Η ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

Ο κ. \*\*\*\*\* είναι ιδιοκτήτης ενός διαμερίσματος στην οδό \*\*\*\*\* με αριθμό καταναλωτή 02-2577-04 . Το ακίνητο αυτό το είχε μισθώσει στην \*\*\*\*\* η οποία έκανε και χρήση αυτού. Σήμερα το ακίνητο αυτό εμφανίζει κάποια οφειλή προς τη ΔΕΥΑΚ για την οποία συνυπεύθυνος θεωρείται και ο ίδιος ως ιδιοκτήτης. Απευθύνθηκε στον συμπαραστάτη με τη με αριθμό 20/2018 αίτησή του ζητώντας τη συνδρομή του προκειμένου να απαλλαγεί από την ευθύνη των ανεξόφλητων λογαριασμών και να αναγνωρισθεί ότι αποκλειστικά υπόχρεος για την εξόφληση είναι ο καταναλωτής.

### **Αρμοδιότητα του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης**

Σύμφωνα με το άρθρο 77 παρ. 3 του Ν.3852/2010 (Πρόγραμμα “Καλλικράτης”), ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγόμενων πολιτών και επιχειρήσεων για κακοδιοίκηση από τις υπηρεσίες, τα νομικά πρόσωπα και τις επιχειρήσεις του Δήμου και διαμεσολαβεί για την επίλυση των σχετικών προβλημάτων. Ο ανωτέρω δημότης επηρεάζεται από την συμπεριφορά της Υπηρεσίας και ως εκ τούτου η αναφορά του πρέπει να εξεταστεί παραπέρα.

### **ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗ**

Ο συμπαραστάτης απέστειλε επιστολή στην αρμόδια υπηρεσία της ΔΕΥΑΚ ζητώντας να του αποστείλει μια αναλυτική κατάσταση των οφειλών και καταβολών που αφορούν το συγκεκριμένο διαμέρισμα καθώς και τυχόν έγγραφη ρύθμιση τους

Η υπηρεσία με επιστολή της απάντησε χορηγώντας τα στοιχεία από όπου προκύπτει ότι η συνολική οφειλή ανέρχεται στο ποσό των 300 ευρώ καθώς και ότι ο καταναλωτής μαζί με τον ιδιοκτήτη είχαν προβεί σε ρύθμιση της οφειλής που δεν τηρήθηκε στο σύνολό της.

### **ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ**

Με το άρθρο 1 & 1 του Ν. 1069/1980 προβλέφθηκε η σύσταση δημοτικών επιχειρήσεων ύδρευσης και αποχέτευσης και ορίστηκε ότι αποτελούν νομικά πρόσωπα ιδιωτικού δικαίου, κοινωφελούς χαρακτήρα. Δυνάμει του νόμου αυτού συστάθηκε η Δημοτική Επιχείρηση Ύδρευσης και Αποχέτευσης (ΔΕΥΑ) Κοζάνης η οποία είναι μία δημόσια επιχείρηση που λειτουργεί χάριν του δημοσίου συμφέροντος και κατά τους κανόνες της ιδιωτικής οικονομίας.

Οι βασικές νομοθετικές διατάξεις που διέπουν την Δημοτική αυτή επιχείρηση είναι ο Ν. 1069/1980 με τον οποίο ρυθμίζεται η σύσταση δημοτικών επιχειρήσεων υδρεύσεων και αποχετεύσεων και το νομικό πλαίσιο λειτουργίας τους.

Εφαρμογή επίσης έχουν :

ι. ο Κανονισμός τηλεθέρμανσης, ο οποίος εγκρίθηκε με την 18/2003 απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου και συντάχθηκε δυνάμει του άρθρου 23 του Ν. 1069/1980

ii. ο Κανονισμός ύδρευσης, ο οποίος εγκρίθηκε με την με αριθμό 67/2006 απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου

Στους ανωτέρω κανονισμούς ρυθμίζονται τα πλαίσια μέσα στα οποία κινούνται οι δύο υπηρεσίες της ΔΕΥΑ Κοζάνης, ύδρευσης - αποχέτευσης και τηλεθέρμανσης. Οι ανωτέρω κανονισμοί γίνονται αποδεκτοί ανεπιφύλακτα από τον καταναλωτή με την υπογραφή της συμβάσεως παροχής ύδρευσης και τηλεθέρμανσης αντίστοιχα καθώς έχουν τη μορφή των γενικών όρων συναλλαγών και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών. Εντός των ανωτέρω κανονισμών καταγράφονται οι κανόνες που υιοθετήθηκαν για να ρυθμίσουν τις σχέσεις που δημιουργούνται μεταξύ της επιχείρησης και του καταναλωτή. Στην ουσία οριοθετούνται οι υποχρεώσεις και τα δικαιώματα από τη μία μεριά της επιχείρησης και από την άλλη οι υποχρεώσεις και τα δικαιώματα του καταναλωτή.

### **ΓΝΩΜΟΔΟΤΗΣΗ**

Η Συμπαραστάτης προσπάθησε να βρει μία διαμεσολαβητική επίλυση της διαφοράς αλλά η Επιχείρηση ισχυρίζεται ότι είναι δεσμευμένη και δεν μπορεί να απαλλάξει τον ιδιοκτήτη. τα διεκδικήσει από αυτόν καθώς δεν προκύπτει η συμβατική σχέση. Σε περίπτωση όμως που γίνει ρύθμιση της οφειλής έχουμε αναγνώριση του χρέους και νομιμοποιείται στη διεκδίκησή τους.

Με βάση τα στοιχεία που έχει συγκεντρώσει η Συμπαραστάτης του δημότη και της επιχείρησης προτείνει στην συγκεκριμένη περίπτωση τα ακόλουθα :

- η ΔΕΥΑΚ να διαχωρίσει την οφειλή για την κατανάλωση ύδρευσης και τηλεθέρμανσης τη χρονική περίοδο που έγινε η ρύθμιση του χρέους σε δόσεις
- η ΔΕΥΑΚ να διεκδικήσει δικαστικώς το ποσό της οφειλής από την κατανάλωση ύδρευσης και τηλεθέρμανσης μόνο από τον καταναλωτή.

Η Επιχείρηση δεσμεύτηκε ότι θα επικοινωνήσει με τον τέως καταναλωτή και θα διεκδικήσει από αυτόν την εξόφληση της οφειλής

**Κοζάνη 29-12-2018**

**Η ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ**

**Αικατερίνη Μ. Τσιομπάνου**

**Δικηγόρος παρ' Αρείω Πάγω**