



ΔΗΜΟΣ ΚΟΖΑΝΗΣ

Συμπαραστάτης  
του δημότη και  
της επιχείρησης

**ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ 2017**

## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

- ΕΙΣΑΓΩΓΗ
- ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ (Ν. 3852/2010)
- ΙΔΡΥΣΗ ΚΑΙ ΨΗΦΙΣΜΑΤΑ ΔΙΚΤΥΟΥ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΩΝ
- ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ 2017
- ΑΛΛΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΤΟΥ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗ
- ΕΠΙΛΟΓΟΣ



## ΠΡΟΛΟΓΟΣ

Το 2017 ήταν η τρίτη χρονιά που λειτούργησε το γραφείο του Συμπαραστάτη του δημότη και της επιχείρησης του Δήμου Κοζάνης. Στη διάρκεια του έτους το γραφείο δέχθηκε καταγγελίες από τις οποίες οι περισσότερες επιλύθηκαν. Στην ετήσια έκθεση του έτους 2017 γίνεται αναφορά στο θεσμικό πλαίσιο και τον τρόπο λειτουργίας του θεσμού παρουσιάζοντας κάποιες από τις υποθέσεις που χειρίστηκε ο Συμπαραστάτης από τον Ιανουάριο έως τον Δεκέμβριο. Κάθε έτος η εργασία του συμπαραστάτη γίνεται κατόπιν μελέτης, με υπευθυνότητα και με πλήρη επίγνωση της σοβαρότητας της θέσεως και της ανάγκης των δημοτών να επιλύσουν συμβιβαστικά τα προβλήματά τους. Ενώ υπάρχουν και περιπτώσεις όπου οι πολίτες απευθύνονται για θέματα εκτός των αρμοδιοτήτων του



Συμπαραστάτη και τους παρέχεται η σωστή κατεύθυνση προκειμένου να επιλυθεί το πρόβλημά τους. Υπάρχουν περιπτώσεις όμως και που τα αιτήματα των πολιτών κρίνονται αβάσιμα και ο Συμπαραστάτης με την αιτιολογημένη απόρριψη του αιτήματος επιδιώκει να γίνει κατανοητός από τον δημότη ο λόγος που απορρίπτεται το αίτημά του και να αντιληφθεί, είτε ότι δεν υπάρχει κάποιο θέμα κακοδιοίκησης, είτε ότι η διαφορά είναι εκτός των αρμοδιοτήτων του Δήμου. Είναι ιδιαίτερα πολύ σημαντικό να καταλάβει ο δημότης τους λόγους για τους οποίους κρίθηκε το αίτημά του ως αβάσιμο.

Οι σχετικές διαμεσολαβήσεις, καθώς και η ετήσια έκθεση του Συμπαραστάτη του δημότη και της επιχείρησης είναι αναρτημένες στην ιστοσελίδα του Δήμου <http://www.cityofkozani.gov.gr/web/guest/symparastatis> για κάθε ενδιαφερόμενο.

Μέσω της ηλεκτρονικής διεύθυνσης του Συμπαραστάτη [symparastatis@kozanh.gr](mailto:symparastatis@kozanh.gr) μπορεί ο κάθε δημότης να υποβάλλει ηλεκτρονικά την καταγγελία του και να επικοινωνήσει με τον Συμπαραστάτη.

Εκτός από το κύριο έργο της ενασχόλησης με τις αναφορές πολιτών, μέσα στο έτος 2017 ως ΣτΔΕ Δήμου Κοζάνης, ο Συμπαραστάτης μετείχε σε σημαντικές πρωτοβουλίες.

Μέσα στις δραστηριότητες της προηγούμενης χρονιάς υπήρξε και η παρουσίαση του Νέου Ευρωπαϊκού Κανονισμού 679/2016 σχετικά με την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ο οποίος ψηφίστηκε στις 27 Απριλίου 2016 και λαμβάνει εφαρμογή σ' όλα τα κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης από τις 25 Μαΐου 2018. Η ενασχόληση του Συμπαραστάτη του δημότη και της επιχείρησης του Δήμου Κοζάνης με αυτό το θέμα έγινε κάτω από το πρίσμα τόσο της προστασίας των προσωπικών δεδομένων των δημοτών,

όσο και της εξασφάλισης της νόμιμης λειτουργίας των επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στο Δήμο Κοζάνης, των υπηρεσιών του Δήμου και των νομικών του προσώπων στο θέμα της συλλογής, επεξεργασίας και διακίνησης των προσωπικών δεδομένων που χειρίζεται. Είναι αναγκαίο να γίνει αντιληπτό ποιες επιχειρήσεις και ποιοί φορείς υποχρεούνται να προσαρμοστούν στις διατάξεις του νέου Κανονισμού και να καταγραφούν τα απαιτούμενα βήματα που πρέπει αυτές να ακολουθήσουν.

Στην παρουσίαση του Ευρωπαϊκού Κανονισμού συμμετείχε ο Συμπαραστάτης του Πολίτη και της Επιχείρησης της Περιφέρειας Αττικής, Βασίλης Σωτηρόπουλος, δικηγόρος και συγγραφέας του βιβλίου «Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων» εκδόσεις ΣΑΚΚΟΥΛΑΣ Α.Ε.. Στόχος της εκδήλωσης ήταν να ενημερωθούν οι δημότες, οι επιχειρήσεις της περιοχής, οι Υπηρεσίες και τα Νομικά Πρόσωπα Δημοσίου Δικαίου του Δήμου Κοζάνης για το νέο Κανονισμό, τις υποχρεώσεις που αυτός επιβάλλει και τα δικαιώματα των πολιτών κατά το χειρισμό των προσωπικών δεδομένων από τις Υπηρεσίες και τις Επιχειρήσεις αυτές. Ο Συμπαραστάτης του Δημότη, Τσιομπάνου Αικατερίνη, παρουσίασε το νέο Κανονισμό και τις καινοτομίες που φέρει αυτός σε σχέση με το παλαιό καθεστώς της προστασίας των προσωπικών δεδομένων. Ο Συμπαραστάτης του Πολίτη, κ. Βασίλης Σωτηρόπουλος, παρουσίασε το νέο θεσμό του Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων. Στην συνέχεια απάντησαν σε σχετικά ερωτήματα.



Ανάμεσα στις δραστηριότητες ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης του Δήμου Κοζάνης συμμετείχε στο Συνέδριο «Athens Conference on European Energy Law», το οποίο συνδιοργανώθηκε από το Ελληνικό Ινστιτούτο Ενεργειακής Ρύθμισης και το Florence School of Regulation και έλαβε χώρα στις 29 Σεπτεμβρίου 2017 στην αίθουσα συνεδριάσεων του Εμπορικού και Βιομηχανικού Επιμελητηρίου. Ήταν αφιερωμένο στα μείζονα νομικά και πολιτικά διακυβεύματα του δικαίου και της πολιτικής της ενέργειας στην Ευρωπαϊκή Ένωση. Τα κύρια θέματα της συνάντησης ήταν : οι γεωπολιτικές συνέπειες και οι προοπτικές της εδαφικής συνεργασίας στην εκμετάλλευση του υδρογονάνθρακα στην Ανατολική περιοχή της Μεσογείου, ο ρόλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης στον διεθνή αγωγό φυσικού αερίου, το εμπόριο του υδρογονάνθρακα στην Ευρωπαϊκή Ένωση, ο σχεδιασμός του εμπορίου της ηλεκτρικής ενέργειας στην Ευρωπαϊκή Ένωση και η εφαρμογή του δίκαιου του ανταγωνισμού στην παροχή ενέργειας. Η συμμετοχή του στο Συνέδριο κρίθηκε αναγκαία λόγω της μετάβασης της ευρύτερης περιοχής της Κοζάνης στη μεταλινιτική περίοδο και στη αντιμετώπιση των προβλημάτων που προκύπτουν από τη μετάβαση αυτή.

Στις 16-3-2017 ο Συμπαραστάτης παραβρέθηκε σε συνάντηση ως μέλος του Δικτύου Συμπαραστατών με την Υπουργό Διοικητικής Ανασυγκρότησης, κ. Όλγα Γεροβασίλη, στην οποία βασικό αντικείμενο ήταν οι προτάσεις του Δικτύου σχετικά με τις αναγκαίες τροποποιήσεις του νομικού πλαισίου του θεσμού προκειμένου να καταστεί πιο αποτελεσματικός.



Τέλος, ο απολογισμός ολοκληρώνεται με τους στόχους για το έτος 2018 και αφορούν την ενίσχυση του θεσμού μέσα από τις συλλογικές δραστηριότητες του Δικτύου Δημοτικών και Περιφερειακών Συμπαραστατών, στο οποίο ο Συμπαραστάτης του Δήμου Κοζάνης κατέχει την ιδιαίτερη τιμητική θέση του Προέδρου του Πειθαρχικού Συμβουλίου.

**Ο ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ  
ΤΣΙΟΜΠΑΝΟΥ Μ. ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗ**

## ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΥ

Ο χώρος της εργασίας του Συμπαραστάτη παραμένει ο ίδιος, ένα γραφείο εντός του Δημαρχείου κοντά στις περισσότερες Υπηρεσίες του Δήμου προκειμένου να υπάρχει απευθείας πρόσβαση σε αυτές και να διευκολύνεται η επικοινωνία με τους υπαλλήλους. Ορίστηκαν ως ώρες καταγραφής των υποθέσεων από τις 8:30 έως τις 11:30 από τη Δευτέρα μέχρι την Πέμπτη. Η Παρασκευή ορίστηκε ως ημέρα επισκέψεων και διαβουλεύσεων. Παρόλα αυτά ο Συμπαραστάτης βρίσκεται πάντα στην Υπηρεσία του δημότη όλες τις ώρες τις ημέρας. Αυτόβουλος βοηθός του στέκεται η κ. Ζήσια Παρασκευά, εργαζόμενη του Δήμου Κοζάνης, που προμηθεύει με πληροφορίες τους δημότες στην περίπτωση που απουσιάζει από το γραφείο.

## ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

Ο θεσμός του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης, στον οποίο μπορεί να προσφύγει κάθε άμεσα θιγόμενος δημότης ή επιχείρηση για κακοδιοίκηση, εισάγεται στη διοικητική διάρθρωση της τοπικής αυτοδιοίκησης με το Πρόγραμμα «Καλλικράτης» (Ν. 3852/2010). Υπήρξαν όμως προγενέστερα ψηφίσματα από όργανα του Συμβουλίου της Ευρώπης για την ίδρυση και λειτουργία τοπικών και περιφερειακών διαμεσολαβητών.

Η λειτουργία του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης διέπεται από τις διατάξεις του «Καλλικράτη» και από τις κατευθυντήριες γραμμές του Συμβουλίου της Ευρώπης.

### **Οι διατάξεις του Προγράμματος «Καλλικράτης» (Ν. 3852/2010)**

Το άρθρο 77 του Ν. 3852/2010 γνωστού και ως “Καλλικράτη” θεσπίζει το θεσμό του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης περιγράφοντας τη διαδικασία της εκλογής του, τη διαδικασία της ανάκλησης του καθώς και τα καθήκοντα και τις αρμοδιότητές του. Σύμφωνα με αυτό ο συμπαραστάτης υποστηρίζεται διοικητικά από τις υπηρεσίες του δήμου, δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγόμενων πολιτών και επιχειρήσεων για κακοδιοίκηση των υπηρεσιών του δήμου, των νομικών του προσώπων και των επιχειρήσεων του και διαμεσολαβεί προκειμένου να επιλυθούν τα σχετικά προβλήματα, ενώ είναι υποχρεωμένος να απαντά εγγράφως. Ημε αριθμό 27230/7.6.2011 Εγκύκλιος του Υπουργείου Εσωτερικών, Αποκέντρωσης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης διευκρινίζει ότι «ο Συμπαραστάτης διεκπεραιώνει τις ενώπιον του υποθέσεις είτε εγγράφως (με αλληλογραφία με τις αρμόδιες υπηρεσίες του δήμου ή της περιφέρειας), είτε προφορικώς, ενημερώνοντας και στις δύο περιπτώσεις τον ενδιαφερόμενο. Οι ενέργειες αυτές λαμβάνουν χώρα εντός του ωραρίου λειτουργίας των υπηρεσιών αυτών.»

Μία εκ των υποχρεώσεων του Συμπαραστάτη είναι η σύνταξη της ετήσιας έκθεσης που επιβάλλεται από την παράγραφο 5 του ανωτέρω άρθρου. Η παρουσίαση της γίνεται από τον ίδιο σε ειδική δημόσια συνεδρίαση του δημοτικού συμβουλίου, όπως ορίζει το άρθρο 217 του Κώδικα

Δήμων και Κοινοτήτων. Στην ίδια παράγραφο ορίζεται ότι μία εκ των αρμοδιοτήτων του είναι η διατύπωση προτάσεων βελτίωσης της δημοτικής διοίκησης και των σχέσεών της με το κοινό τόσο στο πλαίσιο της Ετήσιας Έκθεσης, όσο και επ' ευκαιρία σημαντικών προβλημάτων. Όταν συμβαίνει αυτό η ειδική πρόταση υποβάλλεται στον Δήμαρχο και κοινοποιείται στο Δημοτικό Συμβούλιο και στον Γενικό Γραμματέα του Δήμου.

Περαιτέρω στην παράγραφο 6 του ίδιου άρθρου περιγράφεται η καταστατική θέση του Συμπαραστάτη. Το δε άρθρο 14 περιλαμβάνει τα κωλύματα και ασυμβίβαστα που ισχύουν για το πρόσωπο του Συμπαραστάτη. Ειδικότερα τα άρθρα αναφέρουν :

## **ΑΡΘΡΟ 77**

1. Στους δήμους άνω των είκοσι χιλιάδων (20.000) κατοίκων, με απόφαση του δημοτικού συμβουλίου, επιλέγεται, κατόπιν προκηρύξεως που δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα του δήμου, πρόσωπο εγνωσμένου κύρους και εμπειρίας, ως συμπαραστάτης του δημότη και της επιχείρησης. Υποψηφιότητες υποβάλλονται με δήλωση που κατατίθεται στο προεδρείο του δημοτικού συμβουλίου κατά την έναρξη της διαδικασίας επιλογής. Ως συμπαραστάτης του δημότη και της επιχείρησης δεν μπορεί να επιλεγεί αιρετός δήμου, περιφέρειας ή βουλευτής. Ως προς το αξίωμα του συμπαραστάτη του δημότη ισχύουν τα κωλύματα και τα ασυμβίβαστα που προβλέπονται στο άρθρο 14 του παρόντος. Η θητεία του συμπαραστάτη ακολουθεί τη θητεία των δημοτικών αρχών.

2. Η διαδικασία για την επιλογή του συμπαραστάτη γίνεται εντός έξι (6) μηνών από την εγκατάσταση των αρχών. Ο συμπαραστάτης του δημότη και της επιχείρησης επιλέγεται με απόφαση η οποία λαμβάνεται με μυστική ψηφοφορία και με πλειοψηφία των δύο τρίτων (2/3) του συνόλου των μελών του δημοτικού συμβουλίου. Αν δεν επιτευχθεί η επιλογή, η ψηφοφορία επαναλαμβάνεται κατά την ίδια ή μεταγενέστερη συνεδρίαση με την ίδια πλειοψηφία. Είναι επιτρεπτή με την ίδια πλειοψηφία και την αυτή διαδικασία, η ανάκληση του συμπαραστάτη για πλημμελή εκτέλεση των καθηκόντων του, με ειδικά αιτιολογημένη απόφαση του δημοτικού συμβουλίου.

3. Ο συμπαραστάτης υποστηρίζεται διοικητικά από τις υπηρεσίες του δήμου, δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγόμενων πολιτών και επιχειρήσεων για κακοδιοίκηση των υπηρεσιών του δήμου, των νομικών του προσώπων και των επιχειρήσεών του και διαμεσολαβεί προκειμένου να επιλυθούν τα σχετικά προβλήματα, ενώ είναι υποχρεωμένος να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους ενδιαφερόμενους.



4. Η υποβολή καταγγελίας ή αναφοράς στο συμπαραστάτη του δημότη και της επιχείρησης δεν αναιρεί τη σχετική αρμοδιότητα του Συνηγόρου του Πολίτη ως ανεξάρτητης αρχής, ούτε τις αρμοδιότητες άλλων ελεγκτικών οργάνων και αρχών, καθώς και του Ελεγκτή Νομιμότητας.

5. Ο συμπαραστάτης του δημότη και της επιχείρησης συντάσσει ετήσια έκθεση. Η ετήσια έκθεση παρουσιάζεται από τον ίδιο και συζητείται στην ειδική δημόσια συνεδρίαση του δημοτικού συμβουλίου για τον απολογισμό της δημοτικής αρχής κατά τις διατάξεις του άρθρου 217 του Κ.Δ.Κ., εντός τριάντα (30) ημερών από την υποβολή της. Ο συμπαραστάτης μπορεί επίσης να προβαίνει στη διατύπωση προτάσεων βελτίωσης της δημοτικής διοίκησης και των σχέσεών της με το κοινό, τόσο στο πλαίσιο της ετήσιας έκθεσής του, όσο και επ' ευκαιρία σημαντικών προβλημάτων κακοδιοίκησης που ο ίδιος εντοπίζει. Στην τελευταία αυτή περίπτωση, οι ειδικές προτάσεις του συμπαραστάτη υποβάλλονται στον δήμαρχο και κοινοποιούνται στο δημοτικό συμβούλιο και στον γενικό γραμματέα του δήμου. Τόσο η ετήσια έκθεση, όσο και οι ειδικές προτάσεις του συμπαραστάτη αναρτώνται υποχρεωτικά στην ιστοσελίδα του δήμου με φροντίδα των δημοτικών υπηρεσιών.

6. Ο συμπαραστάτης του δημότη και της επιχείρησης λαμβάνει αντιμισθία ισόποση με την αντιμισθία του προέδρου του δημοτικού συμβουλίου. Ως προς την καταστατική θέση και τις ευθύνες του συμπαραστάτη και της επιχείρησης ισχύουν οι σχετικές διατάξεις για τους δημοτικούς συμβούλους.

## **ΑΡΘΡΟ 14**

Κωλύματα εκλογιμότητας και ασυμβίβαστα

1. Δεν μπορούν να εκλεγούν ή να είναι δήμαρχοι, δημοτικοί σύμβουλοι, σύμβουλοι της δημοτικής ή τοπικής κοινότητας ή εκπρόσωποι της τοπικής κοινότητας : α) Δικαστικοί λειτουργοί, αξιωματικοί των ενόπλων δυνάμεων και των σωμάτων ασφαλείας και θρησκευτικοί λειτουργοί των γνωστών θρησκειών β) Γενικοί Γραμματείς και υπάλληλοι των δήμων με οποιαδήποτε σχέση εργασίας και εάν υπηρετούν, καθώς και δημοτικοί συμπαραστάτες, στους δήμους που υπηρετούν..»

Στο σημείο αυτό πρέπει να επισημανθεί ότι σήμερα οι εν λόγω διατάξεις έχουν τροποποιηθεί με το Νόμο 4555/2018.

## Αρχές που διέπουν τον θεσμό του Συμπαραστάτη του δημότη και της επιχείρησης

Νομιμότητα

Διαφάνεια

Εχεμύθεια

Αμεροληψία

Ατέλεια

## ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ ΚΑΙ ΨΗΦΙΣΜΑΤΑ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΗΣ

Σε ευρωπαϊκό επίπεδο, υπήρξαν συστάσεις και ψηφίσματα από όργανα του Συμβουλίου της Ευρώπης, για την ίδρυση και λειτουργία τοπικών και περιφερειακών διαμεσολαβητών.

**-Σύσταση Αρ. R (85) 13 της Επιτροπής Υπουργών προς τα κράτη μέλη για τον θεσμό του Εθνικού, Περιφερειακού και Τοπικού Συνηγόρου του Πολίτη** (Θεσπίστηκε από την Επιτροπή των Υπουργών στις 23 Σεπτεμβρίου 1985, στην 388η συνάντηση των Αναπληρωτών Υπουργών). Με την παραπάνω σύσταση, η Επιτροπή των Υπουργών, σύμφωνα με τους όρους του άρθρου 15 β του Καταστατικού του Συμβουλίου της Ευρώπης, θεωρώντας ότι σκοπός του Συμβουλίου της Ευρώπης είναι να επιτύχει μεγαλύτερη ενότητα μεταξύ των μελών του, ιδίως με τη διατήρηση και περαιτέρω πραγμάτωση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και των θεμελιωδών ελευθεριών, καλώντας τα κράτη να διορίσουν Συνηγόρους του Πολίτη σε εθνικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο, ή σε ειδικούς τομείς της δημόσιας διοίκησης, συνέστησε στις κυβερνήσεις των κρατών μελών μεταξύ άλλων «να εξετάσουν τη δυνατότητα διορισμού ενός Συνηγόρου του Πολίτη σε εθνικό, περιφερειακό ή τοπικό επίπεδο ή σε ειδικούς τομείς της δημόσιας διοίκησης».

Το ίδιο έτος, η Επιτροπή Υπουργών θέσπισε το Ψήφισμα (85)8 για τη συνεργασία μεταξύ των Συνηγόρων και του Συμβουλίου της Ευρώπης.

**-Σύσταση 61 (1999) του Κογκρέσου των Τοπικών και Περιφερειακών Αρχών της Ευρώπης για τον ρόλο των Τοπικών και Περιφερειακών Διαμεσολαβητών/Συνηγόρων του Πολίτη στην υπεράσπιση των δικαιωμάτων των πολιτών.** Το Κογκρέσο συνιστά:

I. Στις κυβερνήσεις των κρατών μελών που δεν έχουν ακόμη τέτοιο θεσμό: να ενθαρρύνουν την ίδρυση Γραφείων Συνηγόρων σε εθνικό επίπεδο, καθώς επίσης και σε δημοτικό και περιφερειακό επίπεδο και να διασφαλίσουν ότι οι τοπικές και περιφερειακές αρχές μπορούν να βοηθήσουν στην επαύξηση της προστασίας των πολιτών και των μειονοτήτων και στο σεβασμό του κράτους δικαίου και να βελτιώσουν τη διαχείριση των δημόσιων υποθέσεων και τη λειτουργία των αρχών, με τα κατάλληλα νομικά και δημοσιονομικά εργαλεία και

II. Στις Κυβερνήσεις των κρατών μελών που ήδη έχουν τέτοιο θεσμό σε εθνικό επίπεδο:

να λάβουν μέτρα εισαγωγής του θεσμού και σε τοπικό και περιφερειακό επίπεδο και κατάλληλη ενημέρωση των πολιτών για τη φύση του θεσμού και τις δυνατότητες που προσφέρει.

**-Ψήφισμα 80 (1999) του Κογκρέσου των Τοπικών και Περιφερειακών Αρχών της Ευρώπης για τον ρόλο των τοπικών και περιφερειακών Διαμεσολαβητών/Συνηγώρων στην υπεράσπιση των δικαιωμάτων των πολιτών.** Με το παραπάνω ψήφισμα διακηρύσσεται ότι, ο θεσμός των τοπικών και περιφερειακών Συνηγώρων συμβάλλει στην εφαρμογή των αρχών του Ευρωπαϊκού Χάρτη Τοπικής Αυτοδιοίκησης, ότι η πρακτική της “θεσμικής διαμεσολάβησης” θα πρέπει να ενισχυθεί, όπου ήδη υπάρχει και να εισαχθεί επίσημα σε δήμους και περιφέρειες που δεν έχουν ακόμη αυτόν τον μηχανισμό προστασίας των πολιτών.

Επίσης, καλούνται οι τοπικές και περιφερειακές αρχές που ήδη έχουν το θεσμό να ιδρύσουν ένα εθνικό δίκτυο τοπικών και περιφερειακών Διαμεσολαβητών για τη συγκέντρωση εμπειριών και να εξεταστεί η δυνατότητα της συνεργασίας και εναρμόνισης για την επίλυση των προβλημάτων των πολιτών με τις δημόσιες αρχές. Ταυτόχρονα θεσπίζει σε ιδιαίτερο κείμενο που παρατίθεται ως Παράρτημα, τις «Αρχές που διέπουν τον θεσμό του Διαμεσολαβητή σε τοπικό και περιφερειακό επίπεδο».

Στο παραπάνω κείμενο ορίζεται, ότι κατά τον καθορισμό των εξουσιών και καθηκόντων του Συνηγώρου, θα πρέπει να προβλέπεται: i. μια συμβουλευτική λειτουργία, για να βοηθά τα άτομα να λύνουν τα προβλήματά τους με τις δημόσιες αρχές, ii. η ουσιώδης λειτουργία της εποπτείας και μεσολάβησης, iii. η λειτουργία της δημοσιότητας, η οποία είναι αναγκαία για να βοηθηθεί η επίλυση υποθέσεων κακοδιοίκησης στην πηγή τους και για να γίνουν οι δημόσιες αρχές πιο αποτελεσματικές, τηρώντας τα ανθρώπινα δικαιώματα.

**-Ψήφισμα 191 (2004) του Κογκρέσου των Τοπικών και Περιφερειακών Αρχών για τους Περιφερειακούς Συνηγώρους του Πολίτη:** ένας θεσμός στην υπηρεσία των δικαιωμάτων των πολιτών, με το οποίο ενθαρρύνονται οι ευρωπαϊκές Περιφέρειες να προγραμματίσουν την ίδρυση γραφείων Περιφερειακών Συνηγώρων του Πολίτη, σύμφωνα με τις Αρχές που θεσπίστηκαν από το Συμβούλιο της Ευρώπης το 1999, για να επιβληθούν τόσο οι πολίτες στον έλεγχο των αρχών, όσο και οι μηχανισμοί προστασίας ανθρωπίνων δικαιωμάτων και να αναπτύξουν / ενισχύσουν ανάλογα τις αρμοδιότητες και τα μέσα δράσης των Περιφερειακών Συνηγώρων του Πολίτη, προκειμένου να εξασφαλίζονται τα δικαιώματα των πολιτών και η δημοκρατία.

**-Ψήφισμα 296 (2010) του Κογκρέσου Τοπικών και Περιφερειακών Αρχών Του Συμβουλίου της Ευρώπης,** σχετικά με τον ρόλο των τοπικών και περιφερειακών αρχών για την εφαρμογή των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, όπου ορίζονται σχετικές προϋποθέσεις που πρέπει να τηρούνται από

την τοπική αυτοδιοίκηση σε σχέση με τον σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Τα κράτη εξετάζονται ως προς την τήρηση του Ψηφίσματος από το Συμβούλιο της Ευρώπης, το οποίο εκδίδει στη συνέχεια εκθέσεις για την κατάσταση της τοπικής αυτοδιοίκησης σε κάθε χώρα

**-Ψήφισμα 1959 (2013) της Κοινοβουλευτικής Συνέλευσης του Συμβουλίου της Ευρώπης με θέμα «Ενισχύοντας τον θεσμό του Συνηγούρου στην Ευρώπη».** Με το παραπάνω ψήφισμα η Κοινοβουλευτική Συνέλευση συστήνει στα κράτη να αναθεωρήσουν τη νομοθεσία τους, προκειμένου οι Συνήγοροι να έχουν αρμοδιότητες κατά τα διεθνή πρότυπα και να αποφύγουν με κάθε τρόπο τη μείωση του προϋπολογισμού των Συνηγούρων, καθώς αυτή “συνεπιφέρει την απώλεια της ανεξαρτησίας των θεσμών Συνηγούρου ή ακόμη και την κατάργησή τους”. Το Ψήφισμα αναφέρει ότι η εποπτεία της διοίκησης από ανεξάρτητα όργανα είναι απαραίτητη λειτουργία σε πολιτειακά συστήματα διάκρισης των λειτουργιών. Τα παραπάνω ψηφίσματα βρίσκονται δημοσιευμένα στον ιστότοπο <http://elawyer.blogspot.gr/2014/10/to.html> και σε άρθρο του κ. Σωτηρόπουλου Βασίλη, πρώην Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης Δήμου Αθηναίων, νυν Περιφερειακού Συμπαραστάτη του Πολίτη και της Επιχείρησης της Περιφέρειας Αττικής, με τίτλο «Το Συμβούλιο της Ευρώπης για τον Συμπαραστάτη του Δημότη», ο οποίος έκανε και την μετάφραση. Τα ψηφίσματα και οι συστάσεις έχουν χρησιμοποιηθεί και στα προοίμια των παρακάτω ψηφισμάτων του Δικτύου Συμπαραστατών.

## **ΚΩΔΙΚΑΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ**

Από την εκλογή του Συμπαραστάτη έχει εφαρμογή ο Κώδικας Λειτουργίας του Συμπαραστάτη του δημότη και της επιχείρησης του Δήμου Κοζάνης ο οποίος είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα του Δήμου Κοζάνης και από τον οποίο πληροφορείται ο δημότης τη διαδικασία και τον τρόπο λειτουργίας. Εκεί καταγράφεται η διαδικασία υποβολής καταγγελίας, ο έλεγχος και η εξέταση της καταγγελίας από τον Συμπαραστάτη, ο τρόπος έκδοσης της διαμεσολάβησης, η έκδοση ειδικών προτάσεων και η κοινοποίηση της στους αρμόδιους φορείς, η επικοινωνία και ενημέρωση των δημοτών.

Η όλη διαδικασία διέπεται από τις διατάξεις του Ν. 2690/1999 (Κώδικας Διοικητικής Διαδικασίας), τον Ν. 3979/2001 (για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση) και τον Ν. 2472/1997 (Προστασία του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα).

## **ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ**

Ανάμεσα στις άλλες υποχρεώσεις του Συμπαραστάτη που ορίζει ο ίδιος ο “Καλλικράτης” υπάρχει και η υποχρέωση σύνταξης ετήσιας έκθεσης η οποία παρουσιάζεται όπως ακολουθεί.

### **ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΕΙΣ**

Εν περιλήψει, ενδεικτικά το έτος 2017 καταχωρήθηκαν **24 έγγραφες καταγγελίες** για τις οποίες στη συνέχεια εκδόθηκαν διαμεσολαβήσεις. Από αυτές, οι δεκατέρις (13) υποθέσεις ολοκληρώθηκαν, δύο (2) υποθέσεις βρίσκονται σε διαδικασία επίλυσης, δύο (2) κρίθηκαν αβάσιμες και σε έξι (6) υποθέσεις δεν υπήρξε διαμεσολαβητική λύση.

Από αυτές τις καταγγελίες :

- τρεις (3) υποθέσεις αφορούσαν τη Διεύθυνση Περιβάλλοντος, μία ολοκληρώθηκε και για δύο δε βρέθηκε λύση,
- έξι (6) υποθέσεις αφορούσαν την Τεχνική Υπηρεσία, ολοκληρώθηκαν οι τρεις, μία είναι σε εκκρεμότητα και για δύο υποθέσεις δε βρέθηκε λύση,
- πέντε (5) υποθέσεις αφορούσαν την Οικονομική Υπηρεσία, τρεις ολοκληρώθηκαν, σε μία δε βρέθηκε λύση και μία κρίθηκε αβάσιμη,
- τρεις (3) υποθέσεις αφορούσαν τη Δημοτική Επιχείρηση Ύδρευσης Κοζάνης, μία ολοκληρώθηκε, σε μία δε βρέθηκε λύση και μία είναι σε εξέλιξη,
- τρεις (3) υποθέσεις αφορούσαν το Τμήμα Πολεοδομικού Σχεδιασμού και ολοκληρώθηκαν όλες
- μία (1) υπόθεση αφορούσε αρμοδιότητα του Δημοτικού Συμβουλίου και κρίθηκε ως αβάσιμη
- μία (1) υπόθεση αφορούσε τη Δημοτική Κοινοφελής Επιχείρηση Κοινωνικής Πρόνοιας και Μέριμνας και ολοκληρώθηκε
- μία (1) υπόθεση αφορούσε τον Οργανισμό Αθλητισμού Πολιτισμού-Νεολαίας και ολοκληρώθηκε.

Ειδικότερα, από τον μήνα Ιανουάριο του 2017 έως και τον Δεκέμβριο του 2017 κατατέθηκαν οι κάτωθι αναφορές, οι οποίες καταγράφονται στη συνέχεια με την αρίθμηση της αντίστοιχης διαμεσολάβησης :

**ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗΣ 1/2017.** Οι καταγγέλλοντες, είναι ιδιοκτήτες ακινήτου που βρίσκεται στο τοπική κοινότητα Λευκόβρυσης. Διαμαρτυρήθηκαν για την πτώση κλαδιών από δέντρα που βρίσκονται σε δημοτική έκταση σε όμορο ακίνητο παρόλο που είχαν καταθέσει σχετικό αίτημα προς την Υπηρεσία. (Η Υπηρεσία ανταποκρίθηκε).

**ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗΣ 2/2017.** Ο Πρόεδρος του Συλλόγου Ατόμων με Αναπηρία, διαμαρτυρήθηκε ότι η αρμόδια Επιτροπή Κυκλοφοριακού του Δήμου Κοζάνης δεν αναπληρώνει τις θέσεις των ΑμεΑ που έχουν χαθεί με την πρόσφατη ανάπλαση της κεντρικής πλατείας της Κοζάνης. Κατόπιν μεσολάβησης του συμπαραστάτη καθορίστηκαν τα συγκεκριμένα σημεία που ζητούσε ο Πρόεδρος για λογαριασμό του σωματείου και η Επιτροπή συμφώνησε. (Η Επιτροπή ανταποκρίθηκε).

**ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 3/2017.** Ο καταγγέλλων είναι κάτοικος Κρόκου Κοζάνης και διαμαρτυρήθηκε ότι ένα τμήμα του δρόμου που βρίσκεται δίπλα από ακίνητο ιδιοκτησίας του έχει περιφραχτεί παράνομα από ιδιώτη ο οποίος έχει τοποθετήσει επ' αυτού εργαλεία και σκουπίδια, εμποδίζοντας με αυτόν τον τρόπο την ελεύθερη διέλευση και μετατρέποντάς τον σε εστία μόλυνσεως. Κατόπιν

μεσολάβησης του Συμπαραστάτη, ο οποίος διαλεύκανε το ιδιοκτησιακό καθεστώς στο συγκεκριμένο σημείο αίροντας οιαδήποτε αμφισβήτηση, η Υπηρεσία πείστηκε και καθάρισε το σημείο. (Η Υπηρεσία ανταποκρίθηκε).

**ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 4/2017.** Ο καταγγέλλων, υπέβαλε στην αρμόδια υπηρεσία (Διοικ. Οικον. Υπηρεσιών - Τμήμα Δημοτ. Προσόδων & Δημοτικής Περιουσίας) αίτημά του σχετικά με τη δυνατότητα χρήσης τρίκυκλου ποδηλάτου για κινητή διαφήμιση επί του κεντρικού πεζοδρόμου της πόλεως της Κοζάνης. Έλαβε αρνητική απάντηση από την αρμόδια Υπηρεσία μετά από μεγάλο χρονικό διάστημα. Διαμαρτύρεται για την καθυστέρηση της Υπηρεσίας να απαντήσει εντός του νόμιμου χρονικού πλαισίου και ζήτησε τη συνδρομή του Συμπαραστάτη του δημότη και της επιχείρησης, προκειμένου να εξεταστεί, εάν πληροί τις προϋποθέσεις για να λάβει αποζημίωση λόγω της καθυστέρησης αυτής. Ο Συμπαραστάτης ενημέρωσε το δημότη για τη διαδικασία και επισήμανε στην Υπηρεσία ότι βάσει του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας έχει υποχρέωση να απαντά νομίμως και εμπροθέσμως.

**ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 5/2017.** Η καταγγέλουσα είναι εργαζόμενη στην επιχείρηση της ΔΕΥΑ Κοζάνης και ζήτησε την αναγνώριση επιδόματος χρήσης ξένης γλώσσας και την αναγνώριση του πτυχίου που απέκτησε μετά την πρόσληψή της. Το αίτημά της απορρίπτεται από το Γενικό Διευθυντή της ΔΕΥΑΚ. Η εργαζόμενη ζητά να εξεταστεί το αίτημά της από το Δ.Σ. της Επιχείρησης. (Η Επιχείρηση δεν ανταποκρίθηκε).

**ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 6/2017.** Ο καταγγέλλων έλαβε ατομική ειδοποίηση οφειλών, η οποία τον ειδοποιούσε για τη βεβαίωση οφειλών από επιβολή προστίμων για την παραβίαση του άρθρου 34 ΚΟΚ, δηλαδή της μη καταβολής τέλους σε χώρους ελεγχόμενης στάθμευσης. Διαμαρτύρεται για τη βεβαίωση αυτών των οφειλών ισχυριζόμενος ότι δεν είναι νόμιμη, καθώς η επιβολή τους έγινε από υπαλλήλους που δεν ήταν δημοτικοί αστυνόμοι, γεγονός που τους καθιστά αναρμόδιους για την επιβολή αυτών των προστίμων. Ο ισχυρισμός του εστιάζει στο ότι κατά την άποψη του η αρμοδιότητα επιβολής προστίμου έχει χορηγηθεί αποκλειστικά στην Αστυνομία ή στη Δημοτική Αστυνομία. (Ο ισχυρισμός δεν έγινε δεκτός από το Συμπαραστάτη με αναλυτική αιτιολογία).

**ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 7/2017.** Η καταγγέλουσα είναι πρόεδρος ενός σωματείου με μη κερδοσκοπικό χαρακτήρα που έχει έδρα στην Κοζάνη. Έμπροσθεν της έδρας του σωματείου υπάρχει ένα περίπτερο το οποίο δεν λειτουργεί εδώ και πολλά χρόνια με αποτέλεσμα να αποτελεί εστία μόλυνσης. Ζήτησε από το Συμπαραστάτη να μεσολαβήσει προκειμένου να μεταφερθεί. (Η Υπηρεσία δεσμεύτηκε και η υπόθεση εκκρεμεί).

**ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 8/2017.** Ο καταγγέλλων διαμαρτυρήθηκε ότι μπάζα βρίσκονται σε ρέμα που είναι όμορο με το ακίνητο ιδιοκτησίας του με αποτέλεσμα να εμποδίζεται η ελεύθερη ροή του

νερού και να προκαλούν επικινδυνότητα στην σταθερότητα της ιδιοκτησίας του. (Η Υπηρεσία ανταποκρίθηκε).

**ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 9/2017.** Ο καταγγέλλων είναι βαριά ασθενής καθώς πάσχει από ασθένεια που δεν του επιτρέπει να εργαστεί με ποσοστό αναπηρίας 67%. Ζήτησε από την Δημοτική Επιχείρηση Ύδρευσης να ρυθμίσει τις οφειλές του με ευνοϊκό τρόπο λαμβάνοντας υπόψιν την ιδιαιτερότητα της καταστάσεώς του. (Η Υπηρεσία ανταποκρίθηκε).

**ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 10/2017.** Δημότης ισχυρίστηκε ότι το εκκλησιαστικό συμβούλιο ενός Ναού του Δήμου Κοζάνης είχε δωρίσει στο παρελθόν ακίνητο ιδιοκτησίας του στο οποίο βρισκόταν πηγή με τον όρο την απαλλαγή του Ναού από την υποχρέωση καταβολής της δαπάνης κατανάλωσης νερού. Προσκόμισε την έγκριση της παραχώρησης από το Μητροπολιτικό Συμβούλιο. Δεν βρέθηκε όμως το έγγραφο αποδοχής της δωρεάς από την τότε Κοινότητα. (Η υπόθεση είναι σε εκκρεμότητα).

**ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 11/2017.** Δημότης, ιδιοκτήτης οικοπέδου, διαμαρτυρήθηκε ότι με την πρόσφατη ανάπλαση του δρόμου έμπροσθεν του οικοπέδου του τοποθετήθηκε πεζοδρόμιο με τέτοιο τρόπο που πλέον δεν μπορεί να εισέλθει όχημα εντός του οικοπέδου του. Ο Συμπαραστάτης διενέργησε αυτοψία και επανειλημμένες συσκέψεις με την Υπηρεσία, η οποία όμως επέμεινε ότι κατασκεύασε το πεζοδρόμιο ορθά και δεσμεύτηκε να επέμβει μόνο εάν εκδώσει ο δημότης άδειας ανέγερσης οικοδομής. (Η Υπηρεσία δεν ανταποκρίθηκε).

**ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 12/2017.** Δημότης διαμαρτυρήθηκε για την άρνηση της Υπηρεσίας Πολεοδομίας να εκδώσει άδεια μικρής κλίμακας σε αδόμητο οικόπεδο. Ο Συμπαραστάτης εξήγησε στον καταγγέλλοντα τους όρους για την έκδοση άδειας μικρής κλίμακας. Οι ειδικοί όροι δόμησης της περιοχής ορίζουν ότι η περίφραξη της πρόσοψης οικοπέδου –όπως στην περίπτωση του καταγγέλλοντα- γίνεται μόνο με συμπαγές υλικό ύψος 80 εκ, γεγονός που είναι εκτός των προδιαγραφών της άδειας μικρής κλίμακας.

**ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 13/2017.** Δημότης ζήτησε τη μετονομασία μίας οδού. Ο Συμπαραστάτης ανέλυσε στον καταγγέλλοντα το άρθρο 75 του Ν. 3463/2006 που ορίζει τη διαδικασία μετονομασίας. Η μετονομασία γίνεται με απόφαση του δημοτικού συμβουλίου κατόπιν σύμφωνης γνώμης της επιτροπής η οποία δεν έχει χορηγήσει την έγκρισή της.

**ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 14/2017.** Διαμαρτυρία ιδιοκτήτη οριζόντιας ιδιοκτησίας για τον χαρακτηρισμό του ως συνοφειλέτη από τη ΔΕΥΑΚ στις δαπάνες κατανάλωσης της τηλεθέρμανσης και της ύδρευσης από τον μισθωτή-καταναλωτή της οριζόντιας ιδιοκτησίας. Με τη διαμεσολάβηση αυτή, ο ΣτΔΕ υπέδειξε ότι στον κανονισμό της τηλεθέρμανσης, που αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της σύμβασης παροχής τηλεθέρμανσης, οριοθετούνται από τη μία μεριά οι υποχρεώσεις και τα δικαιώματα της επιχείρησης και από την άλλη οι υποχρεώσεις και τα δικαιώματα του καταναλωτή.

Τόνισε ότι η ΔΕΥΑΚ δεν τήρησε τη συμβατική της υποχρέωση ως προς την διακοπή της σύνδεσης και πρότεινε να επανασυνδεθεί η οριζόντια ιδιοκτησία προκειμένου να λειτουργήσει εκ νέου η ύδρευση και η τηλεθέρμανση και να επιληφθεί η δικαιοσύνη για το αμφισβητούμενο διάστημα. (Η Υπηρεσία δεν ανταποκρίθηκε).

**ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 15/2017.** Διαμαρτυρία δημότη για λανθασμένη καταγραφή των προσωπικών στοιχείων του και των στοιχείων του ακινήτου του σεβεβαίωση εξόφλησης Τέλους Ακίνητης Περιουσίας. Παράλληλα επισήμανε την προσβλητική συμπεριφορά υπαλλήλου. Ο Συμπαραστάτης μεσολάβησε για τη διόρθωση των στοιχείων και την επίλυση της παρεξήγησης μεταξύ του υπαλλήλου και του δημότη. (Η Υπηρεσία ανταποκρίθηκε).

**ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 16/2017.** Δημότης, πρόεδρος αθλητικού σωματείου, αιτήθηκε τη χορήγηση χώρου και ωαρίου στο Δημοτικό Κολυμβητήριο Κοζάνης. Το Διοικητικό Συμβούλιο του Οργανισμού Αθλητισμού Πολιτισμού-Νεολαίας του Δήμου Κοζάνης απέρριψε το αίτημα με την αιτιολογία ότι σύμφωνα με τον Οργανισμό και τον Κανονισμό Λειτουργίας των Αθλητικών Εγκαταστάσεων του Δήμου Κοζάνης αποκλειστικά αρμόδιο όργανο για τη λήψη απόφασης για την αποδοχή ή όχι της ανωτέρω αίτησης είναι το Δ.Σ. το οποίο έχει τη δυνατότητα με απόφασή του να καθορίζει στα πλαίσια των Κανονιστικών διατάξεων που διέπουν τη λειτουργία του, τους όρους χρήσης καθώς και τους χρήστες του Δημοτικού Κολυμβητηρίου Κοζάνης. Ο Συμπαραστάτης ζήτησε από την Υπηρεσία να ρυθμίσει το πρόγραμμα με βάση την αρχή της ίσης μεταχείρισης. (Η Υπηρεσία ανταποκρίθηκε).

**ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 17/2017.** Δημότης ζήτησε τη διαμεσολάβηση του Συμπαραστάτη προκειμένου να βρεθεί λύση σε μία ανολοκλήρωτη οικοδομή εντός της πόλεως η οποία κατά την άποψη του και άλλων περίοικων είναι επικίνδυνη. Υπήρξαν συναντήσεις με τη Διεύθυνση Πολεοδομίας όπου οι αρμόδιοι υπάλληλοι παρουσίασαν τους νόμιμους ελέγχους που έχουν πραγματοποιήσει εντός των αρμοδιοτήτων τους. (Η Υπηρεσία ανταποκρίθηκε).

**ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 19/2017.** Δημότης ζήτησε από την Οικονομική Υπηρεσία την επιστροφή ως αχρεωστήτως καταβληθέντος ποσό το οποίο αντιστοιχούσε σε στρεμμάτων αγροτεμαχίου που από παραδρομή συμπεριλήφθησαν στη μίσθωση που σύναψε με το Δήμο Κοζάνης. Η Υπηρεσία συμψήφισε μόνο το ποσό που αντιστοιχούσε στη μίσθωση των τελευταίων 3 ετών. (Η Υπηρεσία ανταποκρίθηκε).

**ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 20/2017.** Δημότης ζήτησε να αρθεί η παράνομη κατάληψη κοινόχρηστου χώρου από δημότη. Η Υπηρεσία δεσμεύτηκε ότι θα αποστείλει τοπογράφο για να το ελέγξει. (Η υπόθεση είναι σε εκκρεμότητα).



**ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 21/2017.** Δημότης διαμαρτυρήθηκε σχετικά με την ατομική ειδοποίηση οφειλών που του απέστειλε η Υπηρεσία με την οποία ενημερώθηκε για τη βεβαίωση οφειλής λόγω μη καταβολής τέλους σε χώρους ελεγχόμενης στάθμευσης. Ισχυρίζεται ότι υπάρχουν παραβάσεις εκ μέρους της Υπηρεσίας σε σχέση : α) το περιεχόμενο της ατομικής ειδοποίησης και της απάντησης της Υπηρεσίας (παράλειψη αριθμού πρωτοκόλλου, ημερομηνία βεβαίωσης παράβασης, στοιχεία αρμόδιου οργάνου) και β) το δικαίωμα του Δήμου Κοζάνης να βεβαιώνει παραβάσεις σχετικά με τη στάθμευση και στάση σε χώρους ελεγχόμενης στάθμευσης για το χρονικό διάστημα από την κατάργηση της Δημοτικής Αστυνομίας έως την επανασύστασή της καθώς η βεβαίωση αυτών των παραβάσεων λάβαινε χώρα από υπαλλήλους του Δήμου Κοζάνης, οι οποίοι δεν ήταν δημοτικοί αστυνομικοί, γεγονός που κατά τη γνώμη του τους καθιστά αναρμόδιους για τη βεβαίωση αυτών των παραβάσεων. (Η υπηρεσία ανταποκρίθηκε ως προς τη μία τυπική παρατυπία που είχε διαπράξει αλλά το υπόλοιπο σκέλος της καταγγελίας απορρίφθηκε).

**Οι λοιπές διαμεσολαβήσεις εκδόθηκαν επί καταγγελιών που κατατέθηκαν το 2017 αλλά εκδόθηκαν στις αρχές του έτους 2018.**

**ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 1/2018.** Δημότες διαμαρτυρήθηκαν για την τοποθέτηση 5 υπογείων κάδων απορριμμάτων έμπροσθεν του ακινήτου τους καθώς αυτό επιβαρύνεται σε άλλη πλευρά του με υπέργειους κάδους απορριμμάτων. Παρά τις προσπάθειες δεν μπόρεσε να βρεθεί μία διαμεσολαβητική λύση. (Η Υπηρεσία δεν ανταποκρίθηκε).

**ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 2/2018.** Δημότης ζήτησε να του χορηγηθεί βεβαίωση από τη Δημοτική Κοινοφελής Επιχείρηση Κοινωνικής Πρόνοιας και Μέριμνας ότι εργάστηκε ως υπάλληλος σε Δημοτική Επιχείρηση το χρονικό διάστημα 1990-1991.(Η Υπηρεσία ανταποκρίθηκε).

**ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 3/2018.** Επιχείρηση διαμαρτυρήθηκε στην Διεύθυνση Καθαριότητας και στην Οικονομική Υπηρεσία για την επιβολή ανταποδοτικών τελών σε ακίνητο της ισχυριζόμενη ότι ο Δήμος δεν είχε το δικαίωμα είσπραξης ανταποδοτικών τελών λόγω του ότι δεν παρέχει τις αντίστοιχες ανταποδοτικές υπηρεσίες καθαριότητας των κοινόχρηστων χώρων, περισυλλογής και αποκομιδής των απορριμμάτων στην περιοχή καθώς και ηλεκτροδότησης των κοινόχρηστων περιοχών που περιβάλλουν το ακίνητο. (Η Υπηρεσία δεν ανταποκρίθηκε, ο Συμπαραστάτης δεν έλαβε απάντηση από την Διεύθυνση Καθαριότητας στο ερώτημά του και στην διαμεσολάβησή του).

**ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 4/2018.** Δημότης διαμαρτυρήθηκε ότι δεν έλαβε απάντηση σε καταγγελία για την κατασκευή αυθαίρετης κατασκευής. Ο συμπαραστάτης επισήμανε την υποχρέωση της διοίκησης να απαντά εμπρόθεσμα στους διοικούμενους σύμφωνα με τον Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας (Ν.2690/1999).( Η Υπηρεσία ανταποκρίθηκε).

## ΔΙΚΤΥΟ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΩΝ

Το Δίκτυο Συμπαραστατών ιδρύθηκε στις 18 Δεκεμβρίου 2012 και αποτελεί την ένωση δυνάμεων όλων των αιρετών Δημοτικών και Περιφερειακών Συμπαραστατών με σκοπό την προώθηση, την υποστήριξη και την εδραίωση του θεσμού, τη συγκέντρωση εμπειριών και τη συνεργασία για την εναρμόνιση των πρακτικών κατά την ενάσκηση των διαμεσολαβητικών αμροδιοτήτων. Αποτελώ μέλος του Δικτύου από το 2014 και κατέχω τη θέση του Προέδρου του Πειθαρχικού Συμβουλίου.



## ΕΠΙΛΟΓΟΣ

Κατά τη διέλευση του τρίτου χρόνου που υπηρετώ το θεσμό του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης διαπίστωσα ότι τα περισσότερα προβλήματα που αντιμετωπίζουν οι δημότες είναι οικονομικής κυρίως φύσεως. Προσπαθώ να τα επιλύσω αλλά κάποιες φορές αυτό δεν είναι εφικτό, είτε γιατί το αίτημα υπάγεται εκτός ορίων της αρμοδιότητάς μου, είτε γιατί το αίτημα είναι αβάσιμο. Πρέπει να γίνει κατανοητό ότι ο θεσμός δεν θεσπίστηκε για να υποκαταστήσει τη δικαιοσύνη. Η δικαιοσύνη, της οποίας είμαι “συλλειτουργός” με την ιδιότητα του δικηγόρου, είναι θεσμικά η τρίτη διακριτή εξουσία σ’ ένα δημοκρατικό πολίτευμα. Είναι ο ελεγκτής ως προς την τήρηση των νόμων και του πλαισίου εντός του οποίου υπάρχει και κινείται μία νόμω κρατούσα πολιτεία. Σε αυτήν την υψηλή θεσμική συνθήκη της δικαιοσύνης αρωγός έρχεται ο θεσμός του

Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης με μικρότερη εμβέλεια για την καλύτερη και γρηγορότερη διευθέτηση των προβλημάτων των δημοτών.

ΕΥΧΑΡΙΣΤΩ