



## ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ 15/2017

Προς

1. το Τμήμα Δημοτικών Προσόδων και ακίνητης περιουσίας  
[miltiadis.gaderis@kozanh.gr](mailto:miltiadis.gaderis@kozanh.gr)
2. τον κ. Αντιδήμαρχο Οικονομικών,  
Γεώργιο Βαλαή, [gvalais@otenet.gr](mailto:gvalais@otenet.gr)
3. την κ. \*\*\*\*\*

Κοινοποίηση

1. Γραφείο Δημάρχου [ioannidis@kozanh.gr](mailto:ioannidis@kozanh.gr)
2. Γραφείο Γενικού Γραμματέα  
[bougiotopoulos@kozanh.gr](mailto:bougiotopoulos@kozanh.gr)

## Η ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

Η κ. \*\*\*\*\* απευθύνθηκε με την με αριθμό πρωτ. 44684/13-10-2017 αναφορά της στον συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης, η οποία έλαβε τον υπ' αριθμ. πρωτ. 18 στο βιβλίο καταγγελιών. Η κ. \*\*\*\*\* διαπίστωσε ότι στην Οικονομική Υπηρεσία του Δήμου Κοζάνης τα στοιχεία της αναγράφονται λανθασμένα. Συγκεκριμένα, το

πατρώνυμο αναγράφεται “Θωμάς” αντί του ορθού “Θεόδωρος”, η διεύθυνση του ακινήτου της αναγράφεται ως “Κων/νου Τσιτσιλέκη” αντί του ορθού “Κων/νου Τσιτσελίκη” και το ακίνητο χαρακτηρίζεται ως “ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ” αντί του ορθού “ΚΛΕΙΣΤΟ ΓΚΑΡΑΖ ΜΗ ΗΛΕΚΤΡΟΔΟΤΟΥΜΕΝΟ”.

Απευθύνθηκε στην Οικονομική Υπηρεσία αιτούμενη τη διόρθωση τους αλλά η Υπηρεσία δεν ανταποκρίθηκε. Ζήτησε τη σύμπραξη του συμπαραστάτη προκειμένου να γίνουν οι ανωτέρω διορθώσεις αιτούμενη επιπλέον να διορθωθούν τα στοιχεία στο τελευταίο διπλότυπο είσπραξης. Η δημότισσα δήλωσε ότι κατά την προσπάθειά της να επιλυθεί το θέμα αισθάνθηκε προσβεβλημένη με τη συμπεριφορά των υπαλλήλων απέναντί της.

### **Αρμοδιότητα του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης**

Σύμφωνα με το άρθρο 77 παρ. 3 του Ν.3852/2010 (Πρόγραμμα “Καλλικράτης”), ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγόμενων πολιτών και επιχειρήσεων για κακοδιοίκηση από τις υπηρεσίες, τα νομικά πρόσωπα και τις επιχειρήσεις του Δήμου και διαμεσολαβεί για την επίλυση των σχετικών προβλημάτων. Ο ανωτέρω δημότης επηρεάζεται από την συμπεριφορά της Υπηρεσίας και ως εκ τούτου η αναφορά του πρέπει να εξεταστεί παραπέρα.

### **ΓΝΩΜΟΔΟΤΗΣΗ**

Η συμπαραστάτης απέστειλε ερώτημα προς την αρμόδια υπηρεσία στις 16-10-2017 η οποία απάντησε εγγράφως στις 9-11-2017. Πραγματοποιήθηκαν δύο συναντήσεις με το αρμόδιο τμήμα το οποίο προέβη στη διόρθωση του πατρωνύμου της καταγγέλουσας, τη διεύθυνση του ακινήτου και την περιγραφή του ίδιου του ακινήτου

Κοζάνη 1-12-2017

Η Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης